**Lock-down browser installeren**

**LockDown Browser Vereisten**  
Deze cursus vereist het gebruik van Lock-Down browser voor bepaalde toetsen. Bekijk onderstaande video om een idee te krijgen van wat deze tool doet:

[https://www.respondus.com/products/lockdown-browser/student-movie.shtmlLinks to an external site.](https://www.respondus.com/products/lockdown-browser/student-movie.shtml)

[Download LockDown Browser (respondus.com)](https://download.respondus.com/lockdown/download.php?id=163255978)

Dit moet je éénmalig doen, éénmaal je de browser hebt geïnstalleerd dan kan je hem gebruiken bij het maken van de test.

**Een test starten met Lock-Down Browser**

* Start LockDown Browser
* Login in Leho
* Navigeer naar de tests

Noot: Het zal niet mogelijk zijn om deze test te openen in een andere browser bv. Explorer, Mozilla. Wanneer je dit probeert dan zal je een error bericht krijgen met de melding dat deze quiz Lock-down Browser vereist. Start dus Lock-down browser en navigeer via deze browser naar Leho en naar de toets.

**Een aantal algemene tips**

* Schakel smartphone e.d. uit en verwijder materiaal zoals boeken, computers en andere devices.
* Werk je met wifi? Zorg er dan voor dat andere wifi-applicaties zoveel als mogelijk inactief zijn, op deze manier heb je een vlotte wifi-verbinding die je toelaat om het examen te maken.
* LockDown Browser zal het jou onmogelijk maken om andere websites of applicaties op je computer te openen, je zal de test ook niet kunnen sluiten voordat je alle vragen hebt beantwoord en ingediend.
* Opgelet:
  + Krijg je de melding dat er nog een paar applicaties open staan? Sluit ze dan manueel via je taakbeheer. Deze video legt uit hoe: [https://youtu.be/fyzJ7q\_6m\_ULinks to an external site.](https://youtu.be/fyzJ7q_6m_U)
  + Werk je met twee schermen? Gebruik dan de duplicate view i.p.v. de extended view voordat je lockdown browser opstart. Of je tweede scherm niet meer connecteren.
  + Kan je niet inloggen omdat de @toets niet werkt? Gebruik dan alt+ 64
  + Ga naar het examen via de cursus en niet via het dashboard.
  + Wacht tot de pagina is geladen vooraleer je op 'volgende' klikt
  + Gebruik de TAB-toets op je toetsenbord **niet** tijdens het examen want de browser zal dit zien als een shortcut en je uit de toets verwijderen.
  + Gebruik bij voorkeur een externe muis of scroll niet met drie vingers op je mousepad (laptop), de browser ziet dit als een shortcut om achterliggende applicaties te openen. De eerste keer krijg je een melding, de tweede keer word je uit de browser verwijderd.
  + Wil je graag het examen groter zien (wat betreft lettertype)? Klik dan in de browser op het i-icoontje en kies voor zoomgrootte. Plaats deze op 150% en klik op 'apply'.

**Help**

Verschillende bronnen zijn beschikbaar wanneer je problemen ervaart met Lock-down browser.

* De Windows and Mac versies van Lock-down browser hebben een 'help'-knop in hun toolbar. Gebruik de "System & Network Check" om te scannen op eventuele problemen.
* Hoogstwaarschijnlijk is je vraag al gesteld door onze gebruikers. Bekijk de antwoorden via support.respondus.com. Selecteer 'knowledge base' en daarna 'respondus lockdown browser'.
* Indien je nog steeds geen antwoord hebt, ga dan naar support.respondus.com en selecteer 'submit a ticket'. Geef gedetailleerde informatie over jouw probleem en de stappen die je reeds nam om dit op te lossen.